

# Teleperformance Secret Santa



## Έκανες απεργία; Δώρο μια απόλυση!

**Μισθός καθηλωμένος στα ίδια εδώ και μια δεκαετία; – Τσεκ. Συμβάσεις ορισμένου χρόνου που μπορεί να περιορίζονται στον 1 μήνα; – Τσεκ. Εργασιακό bullying με ασφυκτικούς ελέγχους παραγωγικότητας; – Τσεκ. Άδειες παρामονής ειδικού σκοπού; – Τσεκ. Παραπληροφόρηση για το δικαίωμα στην απεργία; – Τσεκ. Αναρωτιέσαι αν πρόκειται για κάποιο εργασιακό κολαστήριο; Μα όχι φυσικά, είναι απλά ένα Great Place To Work! (πιστοποίηση επιχειρήσεων στην Ελλάδα σχετικά με την εργασιακή εμπειρία που προσφέρουν)**

Η Teleperformance είναι μια εταιρία που απασχολεί πάνω από 13.000 εργαζόμενα άτομα πανελλαδικά και έχει τζίρο 453 εκατ. ευρώ και κέρδη 61 εκατ. ευρώ το 2023. Αυτό την κατατάσσει ανάμεσα στους μεγαλύτερους εργοδότες στην Ελλάδα, όπου το κράτος προσπαθεί να φέρει την πολυπόθητη ανάπτυξη δημιουργώντας πρόσφορο έδαφος για εντατική εργασιακή εκμετάλλευση και αυξημένες νομικές διευκολύνσεις για μεγάλους καπιταλιστικούς ομίλους όπως η Teleperformance, καταπατώντας δικαιώματα που έχουν διεκδικηθεί έως τώρα μέσα από τους αγώνες μας. Τι σημαίνουν όμως όλα αυτά για τους εργαζόμενους της Teleperformance αλλά και για την εργασία γενικότερα στην Ελλάδα της «ανάπτυξης»;

Σε μια εποχή που οι ώρες εργασίας αυξάνονται και ο μισθός δεν αρκεί ούτε κατά διάνοια να καλύψει τις ανάγκες μας, η Teleperformance αυξάνει σταθερά τα κέρδη της κάθε χρόνο. Ενώ διαφημίζει ένα σύγχρονο και συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον, η εταιρία αρνείται πεισματικά να κάνει οποιαδήποτε μισθολογική αύξηση για πάνω

από μια δεκαετία, πατάει σε νομοθετικές διευκολύνσεις που της επιτρέπουν να διατηρεί ένα αναλώσιμο εργατικό δυναμικό με ελάχιστα δικαιώματα και καταγράφεται μεγάλος αριθμός καταγγελιών εναντίον της, για αυθαιρεσία, bullying, και παραβιαστικά περιστατικά. Ταυτόχρονα, η εντατικοποίηση χτυπάει κόκκινο καθώς με πρόφαση τις συμβάσεις που έχει με πελάτες της (εταιρείες κολοσσούς στον τομέα της ψηφιακής τεχνολογίας), επιμένει εμμονικά στην επίτευξη μη ρεαλιστικών στόχων με αποτέλεσμα την ψυχική και σωματική κατάρρευση των εργαζομένων της.

Ενάντια σ' αυτό το κλίμα, διεξάγεται το τελευταίο διάστημα ένας σημαντικός αγώνας στο κάτεργο της Teleperformance. Ύστερα από χρόνιες προσπάθειες της διοίκησης να υπονομεύσει κάθε είδους αγώνα και διεκδίκησης, δημιουργήθηκε ως απάντηση το πανελλαδικό επιχειρησιακό σωματείο της Teleperformance, το ΣΕΤΕΠ. Το σωματείο αριθμεί σημαντικό αριθμό μελών, μεγάλο μέρος των οποίων είναι μετανάστες και μετανάστριες -κάτι αρκετά πρωτόγνωρο για σωματείο στην Ελλάδα. Οι συνελεύσεις γίνονται εξ ολοκλήρου στα Αγγλικά και οι μετανάστες εργαζόμενοι έπαιξαν πρωτοβουλιακό ρόλο στην ίδρυση του σωματείου καθώς κάποιοι είχαν ήδη εμπειρίες αγώνων στις Teleperformance των χωρών προέλευσής τους. Οι μετανάστριες και οι μετανάστες υπάγονται σ' ένα καθεστώς «βίζας ειδικού σκοπού» που τους απαγορεύει να εργαστούν σε άλλο κλάδο και πιθανή μη ανανέωση της σύμ-



βασής τους μπορεί να οδηγήσει σε απέλαση. Το σωματείο διεκδικεί την υπογραφή Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ) που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων ουσιαστικές αυξήσεις στους μισθούς, μόνιμες συμβάσεις και μεγαλύτερα διαλείμματα. Παράλληλα, με παρεμβάσεις στο Υπουργείο Μετανάστευσης κατάφερε να εξασφαλίσει τη δέσμευση του υπουργείου να αναθεωρήσει τους όρους της βίζας ειδικού σκοπού ώστε οι ανανεώσεις άδειας παραμονής να μην απαιτούν την προσκόμιση συμβολαίου εργασίας.

Το ΣΕΤΕΠ στους 11 μήνες ζωής του μετράει 10 απεργιακές κινητοποιήσεις και μερικές νίκες με επαναπροσλήψεις σε περιπτώσεις απολύσεων, με πληρωμένες άδειες για το χρονικό διάστημα που έπρεπε να περιμένουν κατά τη μετακίνησή τους από ένα πρότζεκτ σ' ένα άλλο και με δωρεάν μετακινήσεις στα γραφεία για τους εργαζόμενους στα Χανιά. Ταυτόχρονα, ειδικά άτομα που δουλεύουν με τηλεργασία, άρχισαν να βρίσκουν έναν τόπο συνάντησης και συζήτησης των προβλημάτων τους. Παρ' όλα αυτά, η πάγια διεκδίκηση του σωματείου για την υπογραφή ΣΣΕ βρίσκει αντίσταση και εμπαιγμό από τη διοίκηση με αποτέλεσμα την κλιμάκωση των κινητοποιήσεων σε 48ωρη πανελλαδική απεργία στις 19-20/11.

Αυτή η κλιμάκωση έφερε μια σειρά από αντίποινα απ' την πλευρά της Teleperformance για να διασφαλίσει τα κέρδη της και να καταστείλει κάθε διεκδίκηση που θα μπορούσε να επηρεάσει την ομαλή λειτουργία αυτού του καλομελετημένου συστήματος ανακύκλωσης ευέλικτων και ευάλωτων εργαζόμενων. Η διοίκηση προχώρησε σε εκδικητικές απολύσεις και μη ανανεώσεις συμβάσεων μελών του σωματείου και εργαζόμενων που συμμετείχαν στις απεργιακές κινητοποιήσεις.



Παράλληλα, προσπαθεί με διάφορα τεχνάσματα να διασπάσει τους εργαζόμενους σε ντόπιους και μετανάστες, να δαλεάσει κόσμο με πενιχρά μόνους σε τμήματα με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στις κινητοποιήσεις και να αποτρέψει τη συμμετοχή στις απεργίες προσπαθώντας να πείσει κόσμο ότι δεν θα καταφέρει τίποτα έτσι.

Το παράδειγμα της Teleperformance και ο αγώνας των εργαζομένων έχει ευρύτερη σημασία για τον ταξικό ανταγωνισμό. Η Teleperformance είναι μια εταιρεία που εφαρμόζει μεθοδικά την ψηφιακή αναδιάρθρωση στην εργασία αξιοποιώντας τις τελευταίες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και τηλεργασίας. Παράλληλα, έχει καθιερώσει ένα σύνθετο σύστημα εργασιακής εκμετάλλευσης και επισφάλειας με ανακύκλωση ενοικιαζόμενου προσωπικού από εταιρείες ανθρώπινου δυναμικού με βραχυχρόνιες συμβάσεις διάρκειας περιορισμένης ακόμα και στον ένα μήνα.

Η στήριξη του αγώνα των εργαζόμενων της Teleperformance συμβάλλει σε μια ευρύτερη αντίσταση στα σύγχρονα εργασιακά κάτεργα, στον ατομισμό που φέρνει η ηττοπάθεια, στην ανασφάλεια και τον φόβο για την επιβίωση, για το πώς θα βγάλεις το μήνα καλύπτοντας τις βασικές (και μη) ανάγκες σου. Η διεύρυνση του αγώνα σε κλαδικό επίπεδο έχει ήδη τρομάξει τα αφεντικά του χώρου που κάνουν "black lists" εργαζόμενων που συμμετέχουν στις κινητοποιήσεις!

**Δεν φοβόμαστε τις απολύσεις – τα αφεντικά να φοβούνται τις άγριες απεργίες!**

**Αλληλεγγύη στις απεργιακές συγκεντρώσεις τη Δευτέρα 23/12 8 πμ και 7μμ στα γραφεία της Teleperformance (Γραβιάς 25 Πειραιάς)**

**RE/TRAVERSE**

για την εξοδό από τα κάτεργα της επισφάλειας

<https://www.facebook.com/retraverse>  
[https://www.instagram.com/re\\_traverse/](https://www.instagram.com/re_traverse/)